

Załącznik do opisu stanowisk precyzujących podział obowiązków i zakresu odpowiedzialności pracowników Biura Stowarzyszenia „Partnerstwo Północnej Jury”

### Ankieta monitorująca jakość udzielanego doradztwa

1. Proszę ocenić poziom Pani/ Pana zadowolenia z **jakości doradztwa** świadczonego przez Lokalną Grupę Działania (LGD) Stowarzyszenie „Partnerstwo Północnej Jury” (w skali od 1 do 5)

Elementy oceny	Ocena				
	1	2	3	4	5
	Bardzo niska	Niska	Średnia	Wysoka	Bardzo wysoka
Uprzejmość obsługi Beneficjenta					
Szybkość obsługi Beneficjenta					
Wiedza posiadana przez pracowników obsługi Beneficjenta					
Wyczerpujące odpowiedzi na zadawane pytania					
Pomoc w doborze właściwego rozwiązania					
Zaangażowanie pracowników Biura LGD					
Gotowość do rozwiązania problemu Beneficjenta					
Sposób reagowania na niezadowolenie Beneficjenta					
Dostęp do informacji (czytelność strony internetowej, dostęp telefoniczny)					

2. Proszę ocenić w skali 5-stopniowej Pani/ Pana **ogólną satysfakcję** z obsługi Beneficjenta w LGD Stowarzyszenie „Partnerstwo Północnej Jury”

1	2	3	4	5
Mam pełną satysfakcję	Raczej mam satysfakcję	Nie wiem czy mam satysfakcję	Raczej nie mam satysfakcji	Na pewno nie mam satysfakcji

3. Proszę ocenić w skali 5-stopniowej Pani/ Pana **skłonność do wyrażania** pozytywnych lub negatywnych opinii o LGD Stowarzyszenie „Partnerstwo Północnej Jury”. Jakże są szanse, że wygłosi Pani/ Pan:

POZYTYWNA OPINIĘ				
1	2	3	4	5
Na pewno wyrażam opinię pozytywną	Raczej wyrażam opinię pozytywną	Nie wiem czy wyrażam opinię pozytywną	Raczej nie wyrażam opinii pozytywnej	Na pewno nie wyrażam opinii pozytywnej

NEGATYWNA OPINIĘ				
1	2	3	4	5
Na pewno nie wyrażam opinii negatywnej	Raczej nie wyrażam opinii negatywnej	Nie wiem czy wyrażam opinię negatywną	Raczej wyrażam opinię negatywną	Na pewno wyrażam opinię negatywną

**Metryczka** (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)

<b>1. Płeć</b>	<b>2. Wiek</b>
Kobieta	27 – 40
Mężczyzna	41 - 60
	powyżej 60 lat